

УСЛОВИЯ ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

1. Гарантийный срок составляет:

- 12 месяцев с момента продажи Автоматики без проведения технического обслуживания.
- 24 месяца с момента продажи Автоматики при условии проведения одного технического обслуживания между 10 и 12 месяцем с момента продажи и обязательной записью в гарантийном талоне.

2. Дистрибьюторы и Дилеры Компании несут непосредственную ответственность перед своими потребителями, а монтажные (обслуживающие) организации несут ответственность перед конечными потребителями, как за установленную Автоматику, так и за качество произведенных работ.

3. Не принимаются обращения по дополнительным компенсациям (дополнительные затраты конечных клиентов, дилеров за выезд, монтаж, демонтаж Автоматики, транспортные расходы и т.п.).

4. Гарантийным является случай потери работоспособности любого из компонентов Автоматики, за исключением:

- механических повреждений, включая случайные, полученных в результате действия огня, агрессивных химических сред, ударов или техногенных аварий;
- механических повреждений, полученных в результате работы Автоматики с превышением допустимых пределов использования и нагрузочных характеристик, заявленных производителем;
- использования Автоматики не по назначению;
- электрических повреждений узлов и деталей Автоматики, полученных в результате скачков напряжения в сети, неправильных подключений, неправильного выбора питающего напряжения, использования предохранителей повышенного тока срабатывания или самодельных перемычек;
- электрических повреждений узлов и деталей Автоматики, связанных с попаданием на них воды и других жидкостей;
- повреждений, связанных с жизнедеятельностью птиц, насекомых пресмыкающихся, рептилий и животных;
- дефектов, полученных в результате использования неоригинальных запасных частей, а так же обслуживания, ремонта или модификации Автоматики неквалифицированными специалистами;
- дефектов, возникших как следствие нарушения правил и условий эксплуатации, транспортировки или хранения;
- неисправности, возникшей в результате нормального износа или окончания срока службы компонентов Автоматики (расходных материалов, батареек,

аккумуляторов, ламп, пружин растяжения и сжатия, предохранителей и тому подобных компонентов);

- дефектов возникших вследствие использования принадлежностей, аксессуаров, внешних устройств управления других производителей, а так же расходных материалов или прочих деталей, не одобренных фирмой-производителем или фирмой-поставщиком;
- установки или добавления в состав Автоматики каких-либо дополнительных устройств, не предусмотренных фирмой-производителем или фирмой-поставщиком;
- в гарантийном ремонте (замене) может быть отказано при отсутствии маркировки или невозможности ее прочесть (повреждение, закрашивание и т.п.).

МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ АВТОМАТИКИ

Внимательно изучите меры безопасности при пользовании автоматикой и строго следуйте им:

- не производите установку, настройку (изменение настроек) и обслуживание автоматики самостоятельно – все работы должен выполнять квалифицированный технический персонал с оформлением соответствующих документов, обеспечивающих гарантийное и послегарантийное обслуживание;
- не пользуйтесь автоматикой, не изучив соответствующих инструкций и не получив консультации по правилам пользования у специалистов, установивших данную автоматику;
- не пользуйтесь автоматикой, обнаружив внешние повреждения либо некорректную работу системы, в этом случае обратитесь к компании-поставщику;
- не вскрывайте самостоятельно привода; помните – питание привода осуществляется напряжением 220В, воздействие которого на человека может повлечь опасные травмы и необратимые последствия;
- не отключайте самостоятельно элементы или системы безопасности;
- не передавайте устройства дистанционного управления или право управления автоматикой детям, а также людям, не ознакомленным с правилами безопасности и пользования автоматикой;
- при отсутствии в системе элементов безопасности будьте особенно внимательны при эксплуатации автоматики для предотвращения нанесения материального ущерба имуществу и физического ущерба человеку;
- во всех случаях, связанных с некорректной работой автоматики для ворот, устройств управления, их неработоспособностью, а также при возникновении вопросов обращайтесь к компании-поставщику.

УЧЕТ ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

(все работы должны выполнять частные лица или организации, имеющие статус дилера Компании)



1. Учет гарантийного обслуживания

Дата проведения	Выполненные работы и замененные узлы и компоненты	Заказчик	Поставщик

2. Учет технического обслуживания и ремонта (не гарантийного)

Дата проведения	Выполненные работы и замененные узлы и компоненты	Заказчик	Поставщик

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

(незаполненный и без печатей гарантийный талон является недействительным)

ДАННЫЕ ПРОДАВЦА:

Название _____

Адрес _____

Телефон _____

Печать и подпись Продавца

ДАТА ПРОДАЖИ:

ДАТА МОНТАЖА:

ИЗДЕЛИЕ (СЕРИЯ/НАЗВАНИЕ):

ЗАВОДСКОЙ НОМЕР ИЗДЕЛИЯ И ДАТА ВЫПУСКА:

УСТАНОВЛЕННЫЕ АКСЕССУАРЫ (блок управления, лампы, приемники, фотозлементы и т.п.):

Блок управления _____ Дополнительные _____

Сигнальная лампа _____ аксессуары: _____

Фотозлементы _____

Приемник _____

Пульты ДУ _____

ДАННЫЕ ПОКУПАТЕЛЯ:

Ф.И.О. _____

Телефон _____

Адрес _____

С условиями гарантии и безопасного использования автоматики ознакомлен:

Дата

Подпись Покупателя